

## **Všeobecné podmínky akce Dovolena s jógou na Korfu. Pořadatel Santosha Yoga Studio z.s. (dále jen „Jógový pobyt“)**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ** – Pořadatel Santosha Yoga Studio z.s., Na Hrázkách 1777, 739 34 Šenov, IČ: 046 90 877, registrace ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl L, vložka 14712 (dále jen „Santosha“).

**2. POŘADATEL Jógového pobytu** – Santosha organizuje Jógový pobyt pouze pro registrované členy Santoshi v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny v závazné přihlášce na Jógový pobyt pro účastníky. **Pořadatel Jógového pobytu má během ní právo na úpravy programu v závislosti na objektivních podmínkách a především s ohledem na bezpečnost účastníků.** Vztah vzniká odesláním závazné přihlášky na Jógový pobyt e-mailem na [yoga@santosha.cz](mailto:yoga@santosha.cz) a uhrazením zálohy nebo plné ceny Jógového pobytu. Plná cena Jógového pobytu se platí zároveň s potvrzením závazné přihlášky, pokud do odjezdu zbývá méně než 50 dnů. Účastník 1 v přihlášce odesláním přihlášky závazně přihlašuje i další rodinné příslušníky (Účastníky 2–4). Přijetí závazné přihlášky a zařazení do Jógového pobytu potvrdí Santosha e-mailem. Pokud je Jógový pobyt již obsazena v den, kdy Santosha obdrží přihlášku, bude účastníkovi nabídnuto místo náhradníka, nebo mu bude vrácena záloha v plné výši vzájemně dohodnutým způsobem. Účastníkem Jógové dovolené s nárokem na plný program se stává účastník až po zaplacení ceny v plné výši. Pokud se tak nestane, je Santosha oprávněna zrušit účast a vyřadit účastníka z Jógového pobytu. Účastník o tom bude písemně vyzooměn a přijatá záloha snížená o storno poplatky mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany účastníka. Platnými doklady účastníka Jógového pobytu jsou závazná přihláška na Jógový pobyt potvrzená Santoshou a potvrzení o plné úhradě ceny Jógového pobytu.

**3. ČLENSTVÍ v Santoshi**– Členství v Santoshi vzniká potvrzením přihlášky do Santoshi ze strany Santoshi a uhrazením členského poplatku na daný kalendářní rok. Informace, stanovy a formulář přihlášky je k dispozici na [www.santosha.cz](http://www.santosha.cz), případně lze využít možnosti zjednodušené přihlášky ve spojení s přihláškou na Jógový pobyt.

**4. CENA** – Cena Jógového pobytu je smluvní cenou mezi Santoshou a účastníkem. Je považována za zálohu až do realizace Jógového pobytu. Santosha má právo zvýšit původní cenu Jógového pobytu v případě, že dojde ke zvýšení směnného kurzu české koruny v průměru o více než 10 %. V případě zvýšení ceny Jógového pobytu o více než 10 procent může účastník do 14 dnů po oznámení této skutečnosti zrušit svou účast na Jógovém pobytu bez stornovacích poplatků. Pokud tak neučiní, je povinen doplatit rozdíl ceny. Zvýšení ceny o méně než 10 % není považováno za důvod k odstoupení od závazné přihlášky na Jógový pobyt a v tomto případě pro odstoupení platí stornovací podmínky.

**5. ZRUŠENÍ ÚČASTI A STORNOVACÍ PODMÍNKY** – Účastník má právo kdykoliv před zahájením Jógového pobytu zrušit svou účast, a to písemným oznámením. Zrušení účasti nastane okamžikem doručení tohoto oznámení na adresu Santoshi nebo na e-mail [yoga@santosha.cz](mailto:yoga@santosha.cz). Účastníkovi bude vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o

následující stornovací poplatky. Cenou v tomto odstavci se rozumí platná cena bez uplatnění slev.

#### STORNOVACÍ POPLATKY:

do 70 dnů základní manipulační poplatek 700 Kč

70 dnů 30 % z ceny

50 - 20 dnů 60 % z ceny

19 - 8 dnů 80 % z ceny

7 - 2 dny 90 % z ceny

den před odjezdem, v den odjezdu, jestliže se nedostaví k odjezdu, přeruší účast na Jógovém pobytu z vlastní vůle, má-li neplatné nebo neúplné cestovní doklady – 100 % z ceny Stornovací poplatky, mimo základního manipulačního poplatku, se neplatí, pokud účastník za sebe vyšle náhradníka – člena Santoshi, který písemně potvrdí, že souhlasí se závaznou přihláškou na Jógový pobyt. Původní účastník odpovídá za informovanost náhradníka, pokud se nedohodl se zástupcem Santoshi jinak.

**6. ZRUŠENÍ Jógového pobytu – Santosha má právo v závislosti na objektivních podmínkách a především s ohledem na bezpečnost účastníků Jógový pobyt zrušit** (např. v důsledku neodvratitelné události – hrozba teroristického útoku, živelná pohroma v místě konání, výjimečný stav apod. – nebo při nevyhovujících přírodních podmínkách). Santosha je povinna toto oznámit všem řádně přihlášeným co nejdříve po rozhodnutí, že akce bude zrušena. Při zrušení Jógového pobytu před jeho započítáním se vrací účastníkům úhrada v plné výši, při zrušení během Jógového pobytu se vrací poměrná náhrada.

**7. CESTOVNÍ DOKLADY** –Santosha nenesou odpovědnost za případné problémy vzniklé v souvislosti s neplatnými cestovními doklady účastníka a veškeré náklady z toho plynoucí nese plně účastník.

**8. VĚKOVÉ A ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ** – Každý účastník by měl zvážit náročnost Jógového pobytu vzhledem ke své kondici a zdravotnímu stavu a případně svou účast konzultovat se svým lékařem. Děti a mladší 15 let se mohou zúčastnit Jógového pobytu pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let. Mládež od 15 do 18 let se může zúčastnit i bez doprovodu, ale pouze s písemným souhlasem rodičů nebo zákonného zástupce. Účastník je povinen informovat Santoshu o své případné vážné nemoci trvalejšího charakteru (epilepsie, astma apod.). Santosha si vyhrazuje právo požádat kteréhokoliv účastníka o předložení lékařského dobrozdání.

**9. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY Jógového pobytu – Účastník se účastní Jógového pobytu a jeho programu dobrovolně, na vlastní nebezpečí a odpovědnost.** Santosha a jednotliví organizátoři a lektori nenesou žádnou odpovědnost za případné nedodržování bezpečnostních pravidel ze strany účastníka. Odesláním závazné přihlášky na Jógový pobyt prostřednictvím [yoga@seznam.cz](mailto:yoga@seznam.cz) se účastník zavazuje řídit se během Sportovní akce pokynů lektorů Jógového pobytu, chovat se tak, aby nerušil průběh pobytu nebo ostatní

účastníky, respektovat zákony navštívené země a zasazoval se o dobré jméno České republiky. V případě individuálního programu je povinen informovat vedoucího Jógového pobytu o plánované aktivitě a programu. Organizátor Jógového pobytu má právo vyloučit účastníka z části programu, pokud jeho okamžitý zdravotní stav neodpovídají náročnosti programu, zejména je-li účastník pod vlivem alkoholu či omamných látek. V krajním případě může organizátor vyloučit účastníka z Jógového pobytu. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění programu ze strany Santoshi a nezakládá právo na náhradu. Santosha neručí za majetek účastníků v případě poškození, zničení, ztráty či krádeže a za zdraví účastníků, avšak v průběhu Jógového pobytu jeho organizátoři vyvinou maximální úsilí, aby tato rizika minimalizovali. Účastník se zavazuje, že se během Jógového pobytu bude chovat a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

**10. REKLAMACE** – Účastník má právo reklamovat program, který mu nebyl poskytnut v plném rozsahu či kvalitě, nebo byla-li porušena uzavřená závazná přihláška na Jógovém pobytu. Je povinen tak učinit písemně bez zbytečného odkladu u zástupce Santoshi. Není-li možné vyřídit reklamaci na místě, je nutné pořídit zápis s uvedením předmětu reklamace, osobních údajů zákazníka, datem ohlášení a zástupce Santoshi jej potvrdí. Santosha je povinna reklamaci přijmout a předat k posouzení předsednictvu spolku, který ji vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího podání. Účastníkovu právo na reklamaci zanikne, nebylo-li uplatněno do 1 týdne od skončení Jógového pobytu.

**11. POJIŠTĚNÍ** – V ceně Jógového pobytu není zahrnuto žádné cestovní pojištění ani **pojištění léčebných výloh** v zahraničí. Účastník je povinen uzavřít před odjezdem vhodné cestovní pojištění do zahraničí vč. pojištění léčebných výloh v zahraničí, a to na celou dobu trvání Jógového pobytu včetně dopravy na ni.

V ceně Jógového pobytu není zahrnuto Pojištění storna Jógového pobytu.

**12. STRAVOVÁNÍ** – Na Jógovém pobytu není zajištěna strava.

**13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ** – Registrací na akci udělujete v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů Santosha Yoga Studio, z.s., Na Hrázkách 1777, 739 34 Šenov, jakožto správci a zpracovateli, za účelem zařazení do databáze správce. Osobní údaje jsou uchovávány v elektronické podobě v souladu s platným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetí osobě, není-li to nezbytné k vlastnímu zajištění akce (např. ubytování v hotelu, zajištění dopravy a programu). Po skončení akce Santosha uchovává jen jméno, příjmení a emailovou adresu za účelem zasílání obchodních sdělení v případě souhlasu (viz bod 14) a případně další údaje, pokud jejich archivace vyplývá ze zákona. Máte právo přístupu k osobním údajům a další práva dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv bezplatně odvolat. V případě zájmu o informaci, jaké údaje o vás shromažďujeme a jak s nimi nakládáme, zašlete žádost e-mailem na [yoga@santosha.cz](mailto:yoga@santosha.cz) (předmět „Přístup k údajům“).

**14. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ** – V případě zájmu můžete udělit souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabízení výrobků a služeb prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu neurčitou. V případě souhlasu se zasíláním obchodních sdělení vám na poskytnutou e-mailovou adresu budeme zasílat **newsletter** s pozvánkami na aktuální akce a nabídkách produktů a služeb. Pro odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení, tj. odhlášení newsletteru, zašlete e-mail s předmětem „storno newsletteru“ na [yoga@santosha.cz](mailto:yoga@santosha.cz) nebo klikněte na odhlášení v patičce newsletteru.

**15. SOUHLAS K POUŽITÍ FOTO/VIDEO MATERIÁLU** – Účastník a jím zastupované osoby opravňují Santosha k využívání fotografií či audiovizuálních záběrů s jejich vyobrazením, a to k publikaci v tištěných médiích, na internetu, audiovizuálních nosičích a příbuzných produktech, a vzdávají se tímto jakýchkoli osobnostních práv či finančního odškodnění souvisejících s publikací těchto fotografií či videa.

**16. ODPOVĚDNOST** – Každý účastník se účastní akce na své vlastní riziko. Pořadatel nenese zodpovědnost za případné újmy zdravotní i jiné vzniklé v průběhu konání Jógového pobytu.

**17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ** – Tyto Všeobecné podmínky jsou platné pro Jógový pobyt. Tyto Všeobecné podmínky platí pro všechny, kteří uzavřeli závaznou přihlášku na Jógový pobyt. Tento dokument je k dispozici na [www.santosha.cz](http://www.santosha.cz).

Aktualizováno: 8.1. 2020